

# **NACEX**

**COMPARACIÓN WEB ANTIGUA Y NUEVA**

## **INDICE**

### **PARTE I**

#### **OPCIONES, SECCIONES Y ACCESO A VARIOS MENÚS**

1. REGISTRO COMO USUARIO .....	3
2. CAMBIO DE IDIOMA.....	4
3. OPCIONES CLIENTE ABONADO .....	4
4. SEGUIMIENTO ENVÍOS / RECOGIDAS CLIENTES NO REGISTRADOS .....	5
5. SOLICITUD DE RECOGIDAS CLIENTES REGISTRADOS Y NO REGISTRADOS .....	6
6. BÚSQUEDA DE AGENCIA NACEX .....	6
7. SERVICIOS E INTEGRACIONES .....	7
8. APARTADO DATOS DE EMPRESA.....	8
9. SECCIÓN NUEVA: SOLUCIONES SECTORIALES .....	8
10. NUEVA FUNCIONALIDAD: WEBCHAT.....	9

### **PARTE II**

#### **COMPARATIVA DE PANTALLAS – SOLICITUD DE SERVICIOS**

1. DOCUMENTACIÓN DE ENVÍOS – CLIENTES INTEGRADOS EN NACEXNET .....	10
2. SOLICITUD DE RECOGIDAS – CLIENTES CON Y SIN ACCESO .....	11



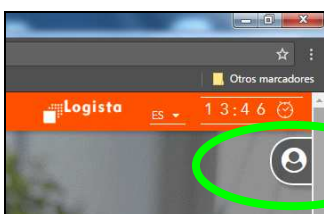
**PARTE I**

En esta parte se puede ver una visión general de la nueva web y su comparativa con la anterior.

**1. REGISTRO COMO USUARIO**

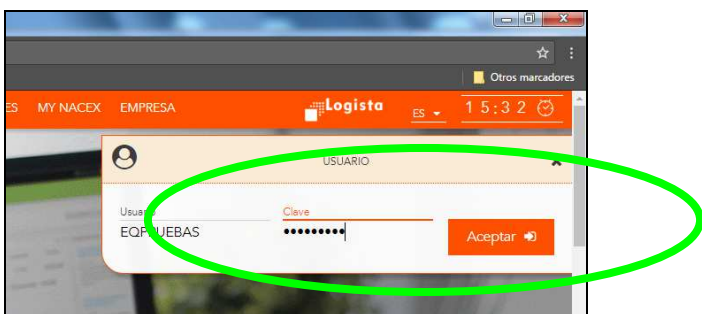
WEB ANTIGUA

En la nueva web hacer clic en el icono superior-derecha.



WEB NUEVA

En la siguiente pantalla, introducir los datos de acceso: usuario y contraseña.



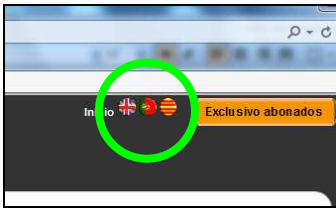
Cuando haga clic en aceptar quedará registrado y tendrá acceso como cliente a la web de Nacex.



Una vez registrado como cliente abonado el icono cambiará de color.

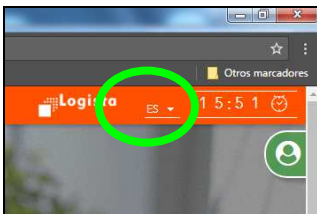


## 2. CAMBIO DE IDIOMA

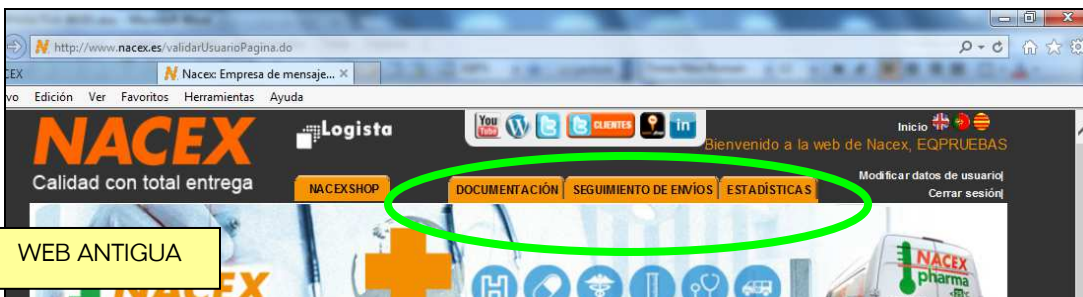


WEB ANTIGUA

Haga clic en el desplegable que hay junto a la hora en la parte superior derecha y se abrirá una lista para escoger el idioma con el que visualizará la web.

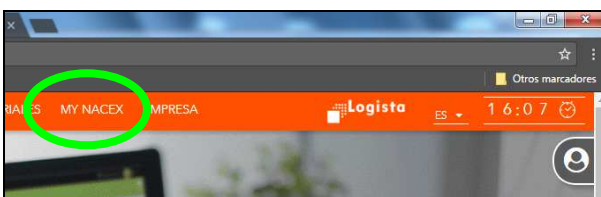
Introducir usuario y  
contraseña

## 3. OPCIONES CLIENTE ABONADO



WEB ANTIGUA

En la nueva web haga clic en MY NACEX y se abrirá las opciones de abonado. Si no está registrado, al hacer clic se le solicitará los datos de acceso



WEB NUEVA



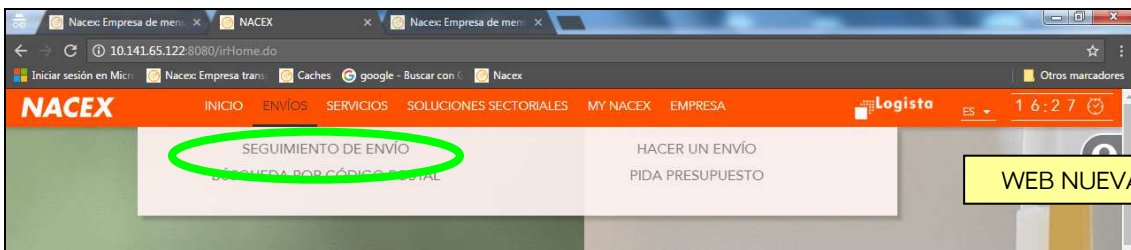
**4. SEGUIMIENTO ENVÍOS / RECOGIDAS CLIENTES NO REGISTRADOS**

**OBSERVACIONES:** Las opciones que aparecen se corresponden con las mismas de la antigua web aunque con pantallas actualizadas a otro estilo, siendo el tratamiento de datos el mismo.



WEB ANTIGUA

En la nueva web haga clic en ENVÍOS y se abrirá un nuevo menú. En el mismo escoja la opción de SEGUIMIENTO DE ENVÍOS.



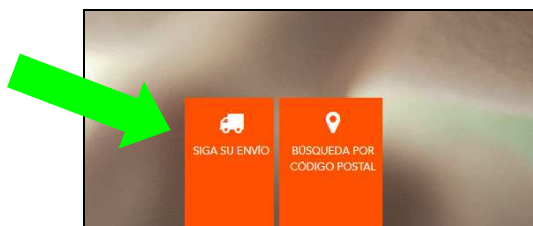
WEB NUEVA

Se abrirá una pantalla donde introducir los datos para localizar una recogida (SOLICITUD DE ENVÍO) o un envío (EXPEDICIÓN)



También se puede realizar el seguimiento de un envío desde la página de inicio (parte izquierda-abajo de la página de inicio)





**5. SOLICITUD DE RECOGIDAS CLIENTES REGISTRADOS Y NO REGISTRADOS**



En la nueva web haga clic en ENVÍOS y se abrirá un nuevo menú. En el mismo escoja la opción de HACER UN ENVÍO.

Se abrirá la una pantalla para documentar una recogida.

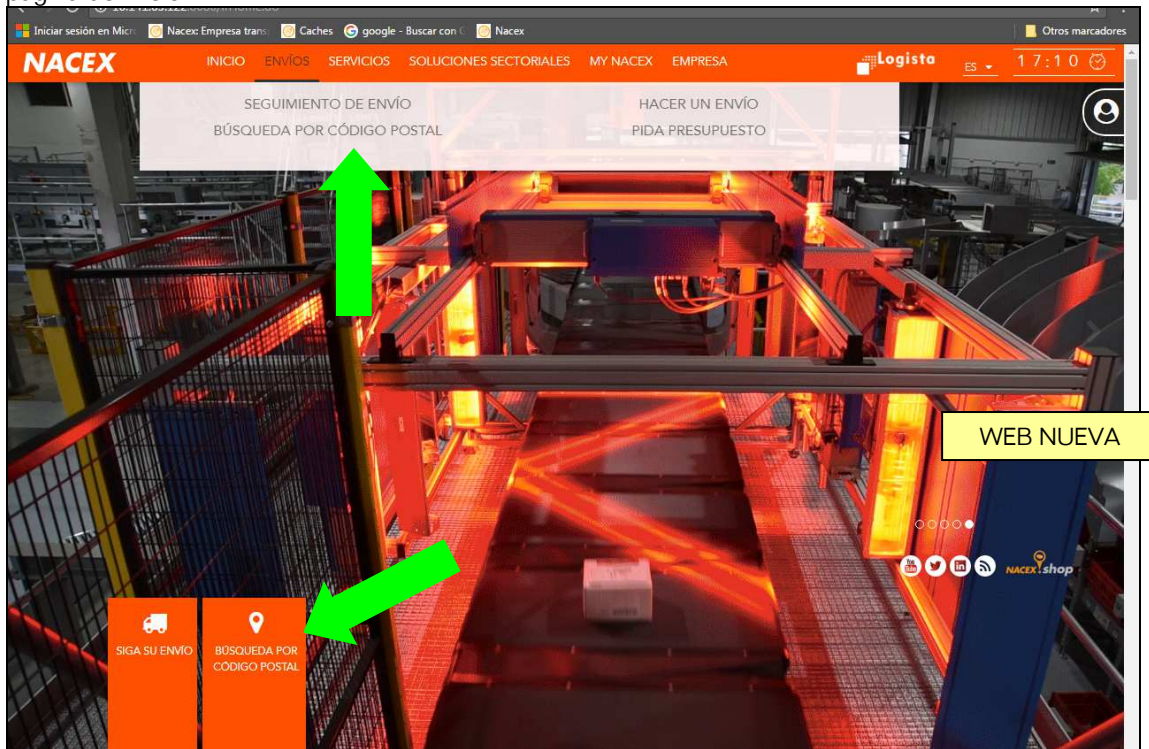


**OBSERVACIONES:** Las opciones que aparecen se corresponden con las mismas de la antigua web aunque con pantalla actualizada a otro estilo, siendo el tratamiento de datos el mismo.

**6. BÚSQUEDA DE AGENCIA NACEX**



En la nueva web puede localizar una agencia NACEX desde el menú de ENVÍOS – BÚSQUEDA POR CÓDIGO POSTAL o haciendo clic en el enlace que hay en la parte izquierda-debajo de la página de inicio.

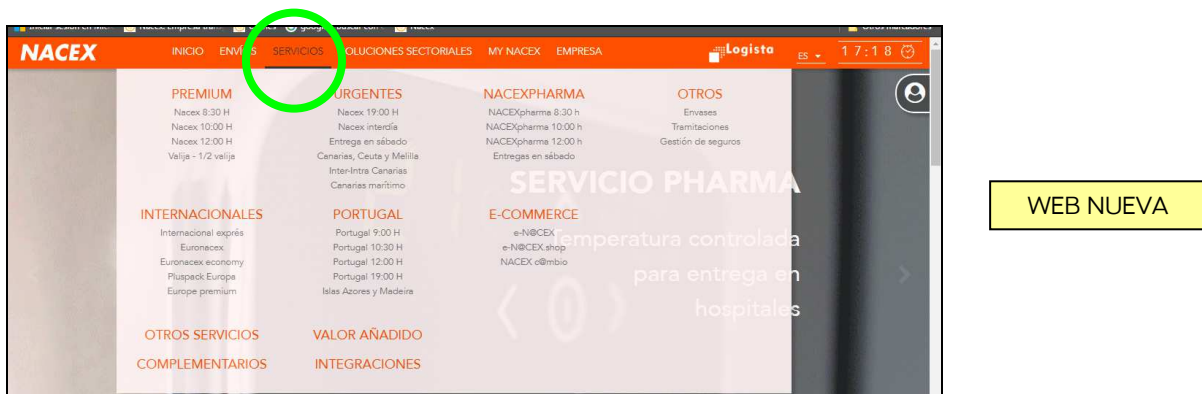


**7. SERVICIOS E INTEGRACIONES**



En la nueva web haga clic en el apartado SERVICIOS. Se abrirá un menú desplegable con los servicios de NACEX.

Haciendo clic en INTEGRACIONES accederá a las opciones disponibles para clientes integrados.



**8. APARTADO DATOS DE EMPRESA**



En la nueva web haga clic en el apartado EMPRESA y se abrirá un menú con las opciones correspondientes.



**9. SECCIÓN NUEVA: SOLUCIONES SECTORIALES**

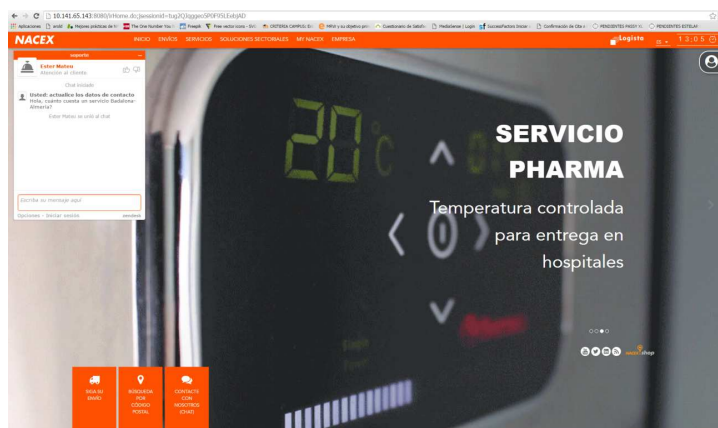
En esta sección es un nuevo apartado informativo, donde puede encontrar diferentes soluciones para realizar sus envíos de acuerdo a su modelo de negocio: E-commerce, Salud, Servicios Técnicos, etc.



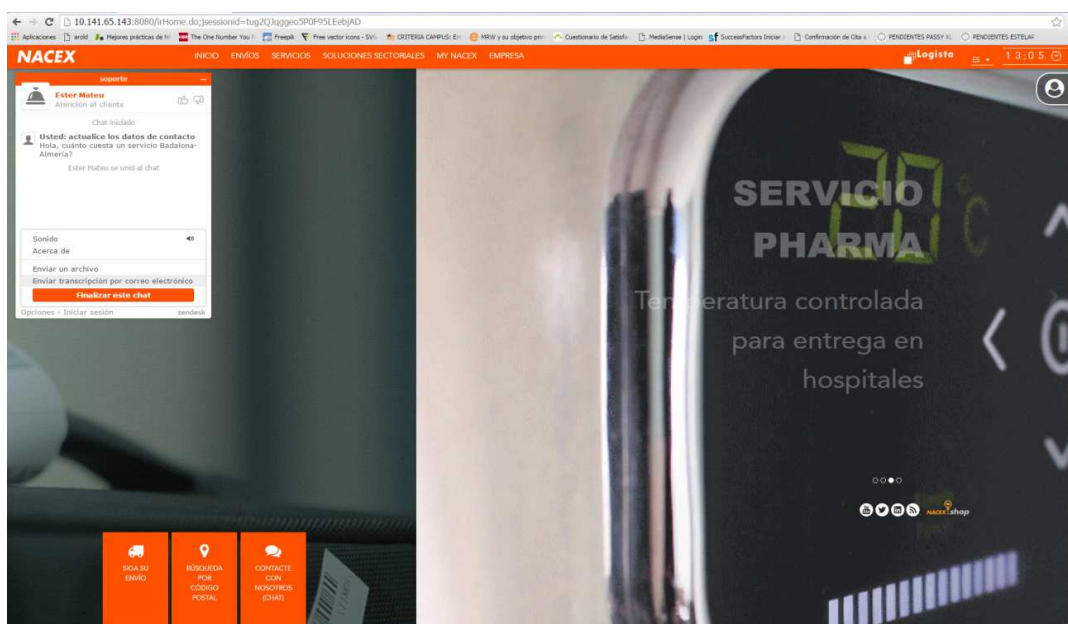


**10. NUEVA FUNCIONALIDAD: WEBCHAT**

En la Web de Nacex ponemos a disposición de los clientes un nuevo canal de comunicación basado en soporte online a tiempo real (webchat). A través del icono creado a tal fin, se abrirá una ventana donde el cliente podrá escribir su nombre y realizar la consulta. Inmediatamente, la consulta será respondida por un agente/operador del Dpto. Atención al Cliente de Nacex, que se identificará con su nombre:

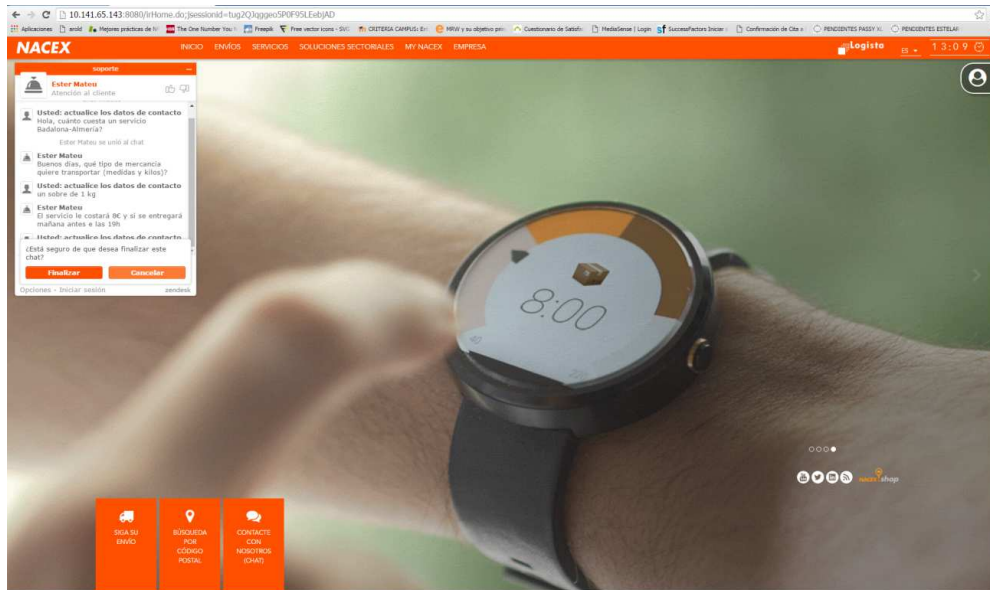


Antes de finalizar el chat, el cliente tendrá la posibilidad de que se le envíe un mail con el registro de la conversación mantenida:



Tras finalizar el chat, el cliente podrá valorar la información recibida a través de este medio, calificando la atención como buena o a mejorar, a través de los iconos correspondientes:





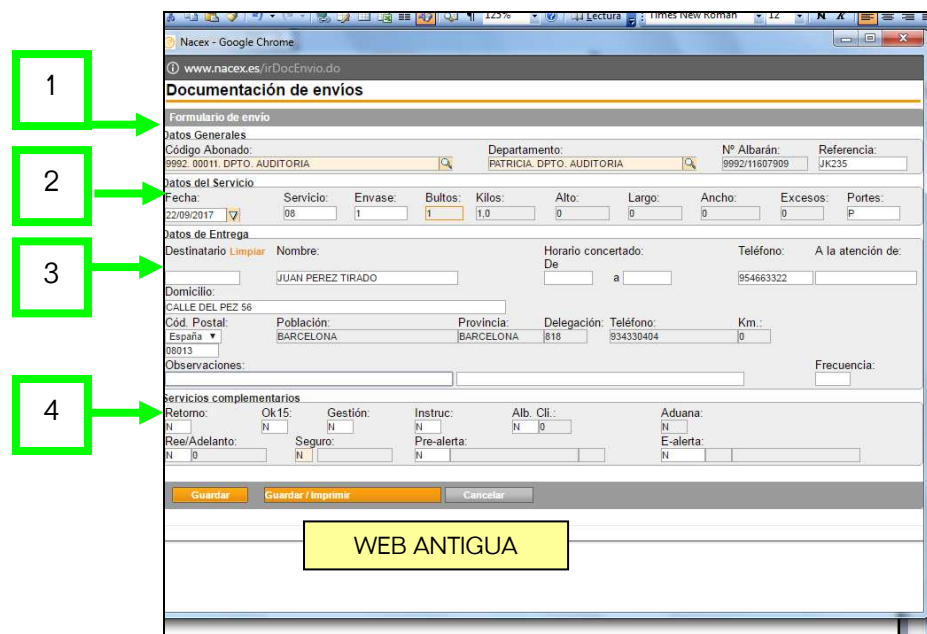
**PARTE II**

En esta Parte II se muestra una comparativa de pantallas de entrada de datos

**1. DOCUMENTACIÓN DE ENVÍOS – CLIENTES INTEGRADOS EN NACEXNET**

Una vez que haya introducido sus datos de acceso (usuario y contraseña) – ver *PARTE I* - haga clic en la sección MY NACEX – Documentar envío.

*Los apartados numerados en las imágenes se corresponden entre ambas web.*



**1** Formulario de envío

Código Abonado: 9992 · 00011    Departamento: PATRICIA. DPTO. AUDITORIA    Referencia: JK 235

**2** Datos del Servicio

Fecha: 22/09/2017    Servicio: 08    Envase: 1    Bultos: 1    Kilos: 1,0    Alto: 0    Largo: 0    Ancho: 0    Excesos: 0    Portes: P

**3** Datos de Entrega

Destinatario: LIMPIAR    Nombre: JUAN PEREZ TIRADO    De: a

Teléfono: 954663322    A la atención de:

Domicilio: CALLE DEL PEZ 56

España    BARCELONA    BARCELONA818    Delegación: 934330404    Cód. Postal: 08013

Observaciones:    Frecuencia:

**4** Servicios complementarios

Retorno: N    Ok15: N    Gestión: N-No    Instruc: N    Alb. Cii.: N-No digitalizar    Aduana: N

Ree/Adelanto: N    Seguro: N, No    Pre-alerta: N-No    E-alerta: N-No    Tipo:

Guardar    Guardar / Imprimir    Cancelar

**1. SOLICITUD DE RECOGIDAS – CLIENTES CON Y SIN ACCESO**

En la pantalla de Inicio, haga clic en ENVÍOS – Hacer un Envío. *Ver PARTE I*

La misma pantalla es útil para clientes con claves de acceso y para aquellos que no la tienen, en el caso de estos últimos se tramitará la recogida previo pago del servicio.

*Los apartados numerados en las imágenes se corresponden entre ambas web.*

**Datos generales:** En el caso de clientes registrados estos datos aparecen de forma automática.

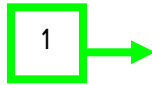


**Solicitud de envío** WEB ANTIGUA

Formulario de recogida

Datos generales: \*campos obligatorios

*Abonado: 0803/01621	*Departamento: CAN LOGIST	*E-mail: equipo.pruebas@nacex.es	*Solicitante: EQPRUEBAS	Referencia cliente: JFK
*Teléfono: 932456699	*NIF: 40961303N			

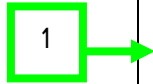


**HACER UN ENVÍO** WEB NUEVA

Datos generales

\*Abonado: 0803/01621 Departamento: CAN LOGIST E-mail: equipo.pruebas@nacex.es Solicitante: EQPRUEBAS

Referencia cliente: JFK Teléfono: 932456699 NIF: 40961303N



**Datos de recogida:** WEB ANTIGUA

Recogida: WEB / 8579620

\*Fecha de la recogida: 22/09/2017 \*Horarios de recogida: De 10:00 a 15:00 y de 17:00 a 19:00

\*CP: 08013 \*Población: BARCELONA Km: 0 \*Dirección: Nombre, vía, número, piso. CALLE DEL PEZ 56

\*Empresa/persona de recogida: JUAN PEREZ TRUJILLO \*Teléfono: 935556677 Persona de contacto [Limpiar datos](#) [mi domicilio](#)

Observaciones de la recogida:

---

**Datos de entrega:**

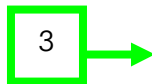
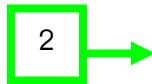
Buscar destinatario:

\*CP: 04001 \*Población: ALMERIA Km: 0 \*Dirección: Nombre, vía, número, piso. CALLE DE LA ALCAZABA 50

\*Destinatario: MARIA GUTIERREZ \*Teléfono: A la att. de: [Limpiar datos](#) [mi domicilio](#)

Observaciones de la entrega: Mercancías excluidas

Información del servicio:



**NACEX** 10:52

**Datos de recogida** Recogida: WEB / 8432963 WEB NUEVA

Fecha de la recogida: 22/09/2017 De 10:00 h a 15:00 h y de 17:00 h a 19:00 h

CP: 08013 Población: BARCELONA Km: 0 Dirección: Nombre, vía, número, piso. CALLE DEL PEZ 56

Empresa/persona de recogida: JUAN PEREZ TRUJILLO Teléfono: 935556677 Persona de contacto \*

Observaciones de la recogida

Observaciones de la recogida

Observaciones de la recogida

[Limpiar campos](#) [mi domicilio](#)

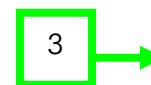
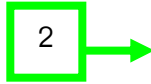
**Datos de entrega**

CP: 04001 Población: ALMERIA Km: 0

Dirección: Nombre, vía, número, piso. CALLE DE LA ALCAZABA 50

Destinatario: MARÍA GUTIÉRREZ Teléfono: 941223344 A la att. de

Observaciones de la entrega



**4** →

**5** →

**Información del servicio:**

\*Tipo de servicio: NACEX 12:00H    Envase: Bag    Nº bultos: 1    Peso aprx.: 1    \*Pago del servicio: Debitos    Alto: 0    Ancho: 0    Largo: 0    Vehículo: Moto

**Contratación de servicios complementarios**

**Servicios complementarios**

Retorno: OK15    Gestión: N    Digitalización: N    Aduana: N    Reembolso/Adelanto: No    Seguro: N.No

Alerta de entrega: Ambos    Prealerta de entrega: seleccione...    Prealerta de recogida: seleccione...

He leído y acepto la [política de privacidad y condiciones de uso de la Web](#)

WEB ANTIGUA

**5** →

**Información del servicio**

Tipo de servicio: NACEX 10:00H    Envase: Docs    Nº bultos: 1    Peso aprx.: 1    Pago del servicio: Pagados    Alto: 0    Ancho: 0    Largo: 0

Vehículo: Moto

[Contratación de servicios complementarios](#)

**Servicios complementarios**

Retorno	OK15	Gestión	Digitalización	Cantidad	Aduana	Reembolso/Adelanto	Importe	Seguro	Importe
S	S	N	N	0	S	No	0	N.No	0

Alerta de entrega: No    Tipo: E-mail/móvil

Prealerta de entrega: seleccione...    E-mail/móvil

Prealerta de recogida: seleccione...    E-mail/móvil

WEB NUEVA

En el caso de clientes no registrados, se requiere el pago del servicio para poder tramitar la recogida.



**Pago del servicio:**

  Efectivo

He leído y acepto la [política de privacidad y condiciones de uso de la Web](#)

WEB ANTIGUA

**Pago del servicio**

He leído y acepto la [política de privacidad](#) \* campos obligatorios

WEB NUEVA



